



www.ubytovani-litomysl.cz

UBYTOVACÍ SLUŽBY - provozovatel: Lenka Soukupová Dušková, Benátky 109, 570 01 Litomyšl, IČ: 674 56 25

PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Záloha na ubytování

- 1.1. Ubytovací zařízení ubytuje hosta, který zaplatil zálohovou platbu ve výši 50% z celkové částky dle jeho objednávky, přičemž platbu musí host provést dle data splatnosti uvedeného na zálohové faktuře, nebo v emailu, kterou host obdrží emailem od recepcce.
- 1.2. Zálohová platba není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných 5 a méně dnů před příjezdem hosta. V takovém případě probíhá platba v plné výši před příjezdem hosta na ubytování.
- 1.3. V urgentních případech, kdy host tvrdí, že platba již proběhla, ale částka stále není na účtu ubytovacího zařízení, pošle host na recepci emailem kopii výpisu z jeho účtu, která potvrzuje odeslání částky ve prospěch účtu ubytovacího zařízení, dle objednávky hosta.

2. Platba v hotovosti, nebo kartou

Není možná.

3. Platba bezhotovostní

Úhrada částky bankovním převodem.

Jedná se o nejběžnější způsob bezhotovostní úhrady, kdy dá host příkaz své bance k převodu částky na účet ubytovacího zařízení. Viz. níže.

Banka: Česká spořitelna

Číslo účtu: 000000 - 0990459143/0800

IBAN: CZ61 0800 0000 0009 9045 9143

BIC: GIBACZP



UBYTOVACÍ SLUŽBY - provozovatel: Lenka Soukupová Dušková, Benátky 109, 570 01 Litomyšl, IČ: 674 56 25

4. Faktury

V případě firem a skupin je možná platba fakturou, která bude vystavena na příchozí objednávku. Při platbě fakturou zašle host/firma objednávku s fakturačními údaji firmy na email: duskova.lenka@atlas.cz.

Požaduje-li host/firma vystavení faktury, bude mu/jí tato faktura zaslána emailem, nebo poštou. V případě, že bude host/ firma požadovat vystavení faktury před realizací platby, bude mu/jí zaslána zálohová faktura. Daňový doklad mu/jí bude vystaven a zaslán po realizaci služeb, přičemž jako datum uskutečnění zdanitelného plnění bude uvedeno datum poslední realizované služby.

Dostane-li se odběratel do prodlení s placením jakékoli částky, kterou je podle faktury povinen uhradit ubytovacímu zařízení, je ubytovací zařízení oprávněno účtovat úrok ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení. Tím není dotčen nárok ubytovacího zařízení na náhradu vzniklé škody.

5. Závaznost rezervace

Pokud dojde k potvrzení objednávky (po ověření kapacity ubytovacího zařízení a stanovení konečné ceny pro hosta/firmu) elektronickými prostředky (potvrzený email), je tato objednávka pro hosta/firmu i ubytovací zařízení závazná.

6. Poplatek za předčasný odjezd

V případě, že host/firma ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, je ubytovací zařízení oprávněno hostovi/firmě vyúčtovat poplatek ve výši 100% sjednané ceny za každý ubytovací den, o který host/firma svůj pobyt zkrátil/a.

7. Zrušení/ storno ubytování, vrácení peněz

Zrušení objednávky může host/firma oznámit písemně emailem, nebo dopisem. Ubytovací zařízení je oprávněno uznat zrušení takové rezervace, která obsahuje minimálně jména osob s jejich údaji a číslem objednávky(rezervace).

Zrušení ubytování se řídí storno podmínkami.(viz. storno podmínky).



UBYTOVACÍ SLUŽBY - provozovatel: Lenka Soukupová Dušková, Benátky 109, 570 01 Litomyšl, IČ: 674 56 25

STORNO PODMÍNKY

STORNO PODMÍNKY PRO FYZICKÉ OSOBY

1. OBJEDNÁVKA

Ubytovací zařízení přijímá pouze písemné objednávky emailem, nebo korespondenčním dopisem.

2. STORNO

Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky emailem, nebo dopisem.

Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby.

- a) Storno musí host provést písemně (email, dopis) a ubytovací zařízení je povinné hosta také písemně upozornit o přijetí storna (email, dopis).
- b) Storno pobytu více jak 30 - 8 dní před začátkem ubytování – poplatek ve výši 50% z celkové částky.
- c) Storno pobytu 7 – 1 dní před začátkem ubytování – poplatek ve výši 80 % z celkové částky.
- d) V případě, že host nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od zarezervovaného termínu pobytu, účtuje ubytovací zařízení storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny objednávky a pobyt ruší.

- 3.** V případě zrušení pobytu, u kterého byla již zaplacená zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší, než samotné storno z celkové částky, ubytovací zařízení vrátí hostovi zpět částku převyšující storno.

STORNO PODMÍNKY

STORNO PODMÍNKY PRO FIRMY, NEBO SKUPINY OSOB

1. OBJEDNÁVKA

Ubytovací zařízení přijímá pouze písemné objednávky emailem, nebo korespondenčním dopisem.

2. STORNO

Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky emailem, nebo dopisem.

Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby.

- a) Skupinou se rozumí 9 osob.
- b) Storno musí host provést písemně (email, dopis) a ubytovací zařízení je povinné hosta také písemně upozornit o přijetí storna (email, dopis).
- c) Storno pobytu více jak 30 - 8 dní před začátkem ubytování – poplatek ve výši 50% z celkové částky.
- d) Storno pobytu 7 – 1 dní před začátkem ubytování – poplatek ve výši 80 % z celkové částky.
- e) V případě, že host nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od zarezervovaného termínu pobytu, účtuje ubytovací zařízení storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny objednávky a pobyt ruší.
- f) Je tolerováno 10% snížení hostů ve skupině.
- g) Je-li snížení počtu hostů ve skupině větší než 10%, budou uplatněny výše uvedené storno podmínky.
- h) V případě pobytu, u kterého byla již zaplacená zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší, než samotné storno z celkové částky, ubytovací zařízení vrátí hostovi zpět částku převyšující storno.